# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):** PetViaja

**Equipe: ANA CAROLINA ASSIS, DANILO FALCÃO, GABRIEL EGER, LUINI SALLES, MATHEUS OTONI, RAPHAEL CUNHA**

## 

**Nome do Avaliador: DANILO FALCÃO**

**Data: 16/06/2025**

**Participante Nº: 2**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

“Sim, já ouvi falar, são sistemas que ajudam donos de pets a encontrarem lugares pet-friendly, como hotéis, restaurantes e espaços públicos. Já usei um aplicativo similar, mas era focado só em restaurantes.”

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

“Parece que posso encontrar hotéis, locais públicos, estabelecimentos e regras de viagem onde animais são permitidos. Acho que também dá pra ver avaliações e comentários de outros usuários.”

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

“Para tutores de animais de estimação que gostam ou precisam viajar e querem levar os pets. O foco é claramente facilitar esse processo.”

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

“Parece um projeto de uma startup ou de uma equipe acadêmica focada em tecnologia e bem-estar animal.”

## Cenário

Juliana, 29 anos, é uma tutora apaixonada por seu cachorro Thor. Vai viajar nas férias para uma cidade que não conhece e quer encontrar locais confiáveis para se hospedar com seu pet, além de saber onde ele pode circular. Ela acessa o site PetViaja para pesquisar e se organizar.

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceite Pets como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2  Completou facilmente | A usuária navegou com facilidade pelo menu “Hospedagens” e achou intuitivo o botão “Ver detalhes”. O layout é claro e os termos são autoexplicativos. |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2  Completou facilmente | A usuária encontrou rapidamente a aba “Locais públicos”. A iconografia e nomenclatura ajudaram na compreensão. |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 2  Completou facilmente | Navegação fluida. A seção “Estabelecimentos” está bem estruturada e o botão “Ver detalhes” é acessível. |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 2  Completou facilmente | A aba “Regras de Viagem” está clara, e a opção “CARRO” é de fácil acesso. O conteúdo está organizado e objetivo. |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 2  Completou facilmente | Navegação semelhante à tarefa anterior. A divisão por modal de transporte facilitou a compreensão. |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Usuária teve dúvida sobre onde clicar para comentar. O ícone de comentário poderia estar mais visível. Após explicação, completou a tarefa com sucesso. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

“Achei o sistema bem útil e com design amigável. Ele facilita muito o planejamento de viagens com pets.”

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

“As atividades são realistas e refletem o que um usuário realmente buscaria nesse tipo de plataforma.”

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

“Sim, porque reflete uma demanda crescente: donos de pets que viajam e querem praticidade e segurança.”

* O que você mais gostou neste sistema?

“A organização do menu e o foco claro nos animais. Gostei da separação entre hospedagem, locais públicos e regras.”

* O que você menos gostou neste sistema?

“A área de comentários poderia ser mais intuitiva ou destacada.”

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

“Seria legal ter filtros de busca mais avançados (por porte do animal, preço, avaliações).”

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

“É um site que te ajuda a viajar com seu pet de forma segura, com dicas de onde ir e o que observar nas viagens.”

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

“Gostei bastante! Usaria com certeza numa próxima viagem com meu cachorro.”

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O sistema apresentou boa usabilidade geral, com layout limpo e intuitivo. A única dificuldade observada foi na tarefa de adicionar comentários, uma pequena revisão na visibilidade do ícone ou botão de comentário pode resolver. No mais, o PetViaja se mostrou adequado ao público-alvo e atende bem às demandas relacionadas a turismo pet-friendly.